

**Информация
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг бюджетное учреждение «Нефтеюганский комплексный центр
социального обслуживания населения» за 1 квартал 2023 года**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 4.1 | Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с | Повышение качества условий оказания услуг путем проведения дополнительных: инструктажей сотрудников, работающих с получателями социальных услуг; тренингов по предотвращению профессионального выгорания | В течение 2023 года ежеквартально | Олексин Виктория Николаевна, бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганский | Разработан и проведен семинар-тренинг по профилактике профессионального выгорания. (обучено 10 специалистов) Разработан и | 10.01. 22.01 |

| | | | | | | |
|--|---|------------|--|---|---|--|
| | получателями услуг; дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации* | работников | | комплексный центр социального обслуживания населения» 8(3463) 22-55-66 | проведен семинар- тренинг по работе с чувствами Проведен семинар в отделении СОСМО по теме: «Бесконфликтные отношения внутри коллектива» (12 чел.) Разработан и проведен семинар- тренинг «Ресурсная арт- терапия» (обучено 12 специалистов) Разработан и проведен семинар- тренинг «Поиск и активация ресурсов» (обучено 10 специалистов) Проведены технические учебы с сотрудниками учреждения, работающими с получателями социальных услуг о соблюдении «Кодекса этики и служебного поведения | 13.03 14.03. 28.03. 13.01.2023, 10.03.2023, 24.03.2023, 30.03.2023 |
|--|---|------------|--|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|------------|
| | | | | | <p>управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания». Приняло участие 55 сотрудников учреждения.</p> <p>Дистанционное обучение на 1 модуле цикла обучающих мероприятий по профилактике профессионального выгорания по теме «Профессиональное выгорание сотрудников учреждений социальной сферы» (1 - заведующий отделением для несовершеннолетних (в том числе «Социальный приют», сектор дневного пребывания несовершеннолетних)</p> | 31.03.2023 |
|--|--|--|--|--|---|------------|